

Politica privind protecția datelor cu caracter personal

La Nook, ne dorim ca experiența oferită să fie una sigură și de încredere, inclusiv în ceea ce privește modul în care gestionăm datele cu caracter personal. Prezenta politică explică modul în care sunt colectate, utilizate și protejate aceste date, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Nook este operat de CORE IT CONSULTING SERVICES SRL, care acționează în calitate de operator de date cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

În contextul prezentului Regulament, compania prelucrează date referitoare la utilizatori, vizitatori sau participanți la evenimente private. Aceste date pot include: nume, prenume, data nașterii, adresa de e-mail, numărul de telefon și semnătura.

Compania declară că nu va solicita și nu va prelucra decât datele cu caracter personal strict necesare pentru prestarea serviciilor oferite. Orice prelucrare excesivă în raport cu scopul acesteia atrage răspunderea directă a operatorului față de persoanele vizate.

Compania stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în funcție de serviciile oferite și de obligațiile legale aplicabile, acționând în acest sens în calitate de operator.

În procesul de prelucrare a datelor, compania se angajează să respecte toate obligațiile prevăzute de legislația în vigoare privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul GDPR, legislația națională și eventualele decizii ale autorității de supraveghere (ANSPDCP).

În această calitate, compania:

- 1) prelucrează, transferă, modifica sau dezvăluie datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, doar dacă este necesar în scopul executării Contractului cu clienții/respectării prezentului Regulament, în cazul în care o astfel de prelucrare este impusă de legislația aplicabilă, în baza principiilor generale ale legalității, echității, transparenței, limitării scopului, minimizării datelor, acurateței, limitării stocării, integrității, confidențialității și responsabilității;
- 2) asigură informarea adecvată a persoanelor vizate în ceea ce privește operațiunile de prelucrare proprii, incluzând toate informațiile necesare pentru o informare corespunzătoare potrivit Regulamentului GDPR;

- 3) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în scopul desfășurării activităților specifice obiectului său de activitate, cat si în scopul executării Contractului cu clienții/respectării prezentului Regulament;
- 4) nu va întreprinde, nu va determina sau nu va permite întreprinderea oricărei acțiuni care ar putea duce la încălcarea de către client a prevederilor GDPR;
- 5) va coopera și va furniza asistență pe deplin persoanelor ale căror date personale sunt prelucrate in legătură cu orice plângere sau solicitare;
- 6) va informa persoanele vizate fără întârziere despre orice încălcare a prevederilor GDPR și va pune în aplicare toate măsurile necesare pentru protejarea datelor cu caracter personal ale acestora, cat și pentru atenuarea eventualelor efecte negative asupra persoanelor vizate;
- 7) va șterge sau anonimiza la expirarea duratei Contractului cu clienții, în condițiile legii, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, in afara de situațiile in care prelucrarea se întemeiază pe un alt temei legal care justifica păstrarea datelor.
- 8) va pune la dispoziție datele cu caracter personal doar în caz de litigiu, cercetări penale, existența unor controale din partea autorităților reglementate prin lege sau la cererea persoanelor vizate.

Compania, în calitate de operator de date cu caracter personal, este responsabilă de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform Contractului încheiat cu clienții/prezentului Regulament, împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, împotriva pierderii accidentale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat. Aceste măsuri asigura un nivel de securitate adaptat riscului legat de prelucrarea si natura datelor care urmează sa fie protejate, oferind astfel un nivel de securitate adecvat, in conformitate cu prevederile art. 32 din GDPR.

CORE IT CONSULTING SERVICES SRL se conformează obligațiilor ce-i revin în calitate de operator, în ceea ce privește încălcarea securității datelor cu caracter personal, și, totodată, informează persoana vizată ale cărei date cu caracter personal au fost prelucrate, cu privire la orice astfel de încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată.

În cazul apariției/constatării unui incident de securitate societatea CORE IT CONSULTING SERVICES SRL va dispune toate măsurile legale pentru limitarea urmărilor produse si vor notifica autoritatea națională competentă, precum și persoana/persoanele afectate, după caz. Compania va informa cu promptitudine, dar în orice caz in maxim 48 de ore, după ce va identifica o încălcare a securității datelor cu caracter personal, oferind suficiente informații care sa permită sa îndeplinească orice obligație de a raporta o încălcare a securității datelor cu

caracter personal, conform actelor normative in vigoare. Notificarea dată va cuprinde în mod obligatoriu următoarele informații:

1. va descrie natura încălcării securității datelor cu caracter personal, categoriile și numărul de persoane vizate în cauză, precum și categoriile și numerele înregistrărilor de date cu caracter personal în cauză
2. va include numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor desemnat în cadrul companiei sau ale altei persoane de contact relevante, de la care pot fi obținute mai multe informații;
3. va descrie consecințele probabile ale încălcării securității datelor cu caracter personal;
4. va descrie măsurile luate sau propuse a fi luate pentru a soluționa încălcarea securității datelor;

Pentru orice încălcare a securității datelor cu caracter personal, care a avut drept urmare producerea unor prejudicii persoanelor vizate, cauzate de insuficiența măsurilor tehnice de protecție adoptate de CORE IT CONSULTING SERVICES SRL ori de culpa sau neglijența acestora sau a persoanelor împuternicite, aceasta este singura răspunzătoare de prejudiciile survenite.

Compania va asigura persoanelor vizate dreptul de acces la datele personale și dreptul de a corecta orice astfel de date, precum și dreptul de a solicita mutarea sau ștergerea acestora. Responsabilii cu protecția datelor cu caracter personal ai CORE IT CONSULTING SERVICES SRL vor asigura răspunsurile la solicitările persoanelor vizate și vor analiza toate cererile persoanelor vizate ale căror date cu caracter personal au fost prelucrate de către angajații/reprezentanții companiei.

21. Sugestii și reclamații

Utilizatorii, vizitatorii, participanții la evenimente private, precum și orice alte persoane interesate pot să trimită sugestii sau reclamații la adresa de e-mail contact@lanook.ro. Orice reclamație trebuie transmisă într-un termen de 24h de la luarea la cunoștință a incidentului care face obiectul acesteia, iar CORE IT CONSULTING SERVICES SRL se obligă să o soluționeze într-un termen de 30 zile calendaristice de la momentul primirii ei, informând reclamantul despre măsurile luate, atunci când reclamația este întemeiată.

22. Litigii

- Orice neînțelegere intervenită în legătură cu prezentul Regulament dintre utilizatori, vizitatori, participanți la evenimente private și CORE IT CONSULTING SERVICES SRL va fi soluționată pe cale amiabilă.

- În cazul în care aceste părți nu pot ajunge la un acord, în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării, soluționarea litigiului se va face de către instanțele de judecată competente.

23. Dispoziții finale

- Regulamentul este disponibil online și în locație. Poate fi actualizat oricând, iar modificările devin aplicabile din momentul comunicării.
- Accesarea serviciilor Nook implică acceptarea prevederilor acestui regulament și asumarea responsabilității privind respectarea lor.